



CIDEON – engineering digitized.

SAP Backend Update Service

SAP Systemupgrade nach Maß

Sie sind CIDEON Kunde und haben CIDEON Softwarekomponenten in Ihrem SAP Backend? Wie wäre es, wenn Ihr Systemupgrade reibungslos vonstatten ginge, die richtigen SAP Pakete zur richtigen Zeit bereitstünden und Ihr SAP System nach dem Update auch die aktuellen CIDEON Komponenten enthielte? Mit CIDEON profitieren Sie beim Systemupgrade von dem Erfahrungswissen und der Lösungskompetenz speziell geschulter und projekterfahrener Experten. Für Ihren reibungslosen und schnellen Umstieg nach Maß.

CIDEON Leistungsübersicht

Beratung und Unterstützung beim SAP EHP Release-Wechsel und dem Umstieg auf S/4HANA

- Analyse der existierenden Landschaft
- Ist-Aufnahme der im System vorhandenen SAP Softwarekomponenten
- Planung der notwendigen/sinnvollen Vorgehensweise

CIDEON Software & Services GmbH & Co. KG
Lochhamer Schlag 11 · D-82166 Gräfelfing
Tel. +49 (0) 89 909003-0 · Fax +49 (0) 89 909003-250
info@cideon.com · www.cideon.de



Aus der Praxis

„Die Herausforderung eines SAP Systemupgrades haben wir mit CIDEON problemlos gemeistert. Entscheidend beim Umstieg waren die große Erfahrung und die strukturierte Vorgehensweise von CIDEON. Von der Analyse über Handlungsempfehlungen bis zum Upgrade selbst hat alles reibungslos geklappt.“

[Alexander Matt, NETZSCH-Feinmahltechnik GmbH]

- Erstellung einer Handlungsempfehlung für das Upgrade
- Kundenindividuelle Zusammenstellung der notwendigen CIDEON SAP Komponenten
- Partizipation an umfangreichen Erfahrungen vergangener Upgrades – „Best Practice“-Ansatz

Betreuungsservices während des Upgrades

- Go-live-Betreuung und direkte Unterstützung, falls es zu Fragen oder Problemen kommt
- Rufbereitschaft für terminierte Updates
- Unterstützung bei der SAINT/SPAM/SUM Konfiguration in der heißen Phase



PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP